

Service Designer

Hoe maken we boodschappen doen eenvoudiger en leuker? Hoe werkt een kassaloze winkel? Hoe kunnen we een klant het beste ondersteunen bij de aankoop van een fiets? Wat heeft een medewerker nodig om zich goed te voelen in zijn job?

Als Service Designer heb je de kans om op deze uitdagingen te werken. Samen met je klant en een multidisciplinair team geef je de services van morgen vorm.

Wat je als Service Designer zal doen:

- Als Service Designer neem je deel van een multidisciplinair team van ontwerpers en ben je een van de aanspreekpunten voor opdrachtgevers van service design projecten. Je zorgt er voor dat de strategie wordt begrepen door het hele ontwerpsteam.
- Samen met je opdrachtgever zoek je naar een gepaste aanpak en plan om nieuwe of aangepaste services te ontwikkelen.
- Je plant en leidt workshops met klanten, stakeholders en partners, als onderdeel van de ontdekking, analyse of ontwerp van nieuwe diensten. Je helpt om kansen en uitdagingen te detecteren en deelt deze met het team en opdrachtgever.
- Je helpt de klanten in het bekomen van een beter inzicht in gebruikersbehoeften en het concurrentieel landschap. Waar nodig, voer je een onderzoek uit.
- Je maakt customer journeys, user stories, persona's, storyboards,... zodat je vlot kan communiceren met je opdrachtgever en team.
- Vanuit je onderzoek en feedback van de opdrachtgever, ga je op zoek naar gepaste oplossingen. Je ontwerpt de ervaring voor nieuwe of bestaande diensten aan de hand van wireframes, prototypes en scenario's. Hierbij hou je rekening met de bruikbaarheid, duurzaamheid en zakelijke behoeften van de opdrachtgever.
- Je valideert je ideeën en concepten regelmatig met de gebruikers en belangrijkste stakeholders.
- Je vertaalt samen met je team de uitgestippelde oplossing in een blauwdruk voor de service en de implementatie. Je adviseert je klant en team met je strategische, operationele en technische kennis.
- Je zorgt voor tijdige analyses, ondersteuning en bijsturing tijdens de realisatie, zodat effectieve en kwalitatieve producten worden opgeleverd.
- Je werkt pro-actief aan het vertrouwen bij de stakeholders van de projecten onder je hoede. Je fungeert als een aanspreekpunt voor vragen over de voortgang van projecten onder jouw verantwoordelijkheid.
- Je helpt de competenties in service design te versterken door kennis rond user research, UX/UI, accesibility en nieuwe tech te versterken.

Wat wij zoeken in een Service Designer:

- Je behartigt de belangen van alle gebruikers binnen een dienst: klanten, medewerkers, installateurs, technisch support,...
- Je begrijpt de zakelijke uitdagingen die bedrijven hebben en bent in staat de belangen van gebruikers en stakeholders te verenigen in je werk.
- Je hebt een grondige kennis van service design en gebruikersgericht ontwerpen, en hebt een grote passie in je klanten en collega's hierin te inspireren.
- Je hebt ervaring met het coördineren en managen van projecten.
- Je hebt geen problemen om op meerdere projecten naast elkaar te werken en je kan hierin prioriteiten stellen. Ook wanneer je onder druk werkt, kan je georganiseerd blijven.
- Je hebt een sterk beoordelingsvermogen: je weet welke beslissingen je kan nemen en voor welke je goedkeuring en ondersteuning in vraagt.
- Je weet hoe je ideeën, concepten en meningen moet communiceren en kan daarin meerdere stakeholders op één lijn brengen of overtuigen.
- Je hebt ervaring met workshopfacilitatie
- Je bent empathisch met je collega's en draagt bij aan je team met drive en motivatie.
- Ervaring als consultant of in een agency is een pluspunt.

Opleidingsniveau:

- Je hebt een masterdiploma en opleiding genoten in een of meer van volgende, domeinen: service design, industrial design, interaction design, media & information design, user research, UX/UI.

Talenkennis:

- De voertaal voor deze opportuniteit is Nederlands. Daarnaast ben je ook vlot in het Engels. Frans is een pluspunt.

We bieden:

- Permanente ondersteuning en advies van een ploeg van ervaren, multidisciplinaire ontwerpers van Achilles Design.
- Je krijgt in onze zelfsturende organisatie de nodige ruimte om je job en talenten zelfstandig uit te bouwen en initiatieven de kans te geven.

- Je inzet en gedrevenheid worden beloond met een aantrekkelijk salaris aangevuld met extralegale voordelen.
- Werken op strategische en toekomstgerichte projecten die een impact hebben op het dagelijkse leven van heel wat consumenten.
- Je komt terecht in een informele en open bedrijfscultuur met verschillende gepassioneerde, uiteenlopende creatieve persoonlijkheden.

Interesse?

Verstuur je CV en portfolio naar jobs@achilles.be of bel +32 (0)15 41 02 72 voor verdere informatie.